

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σάς παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν αποτελεί υλικό μάρκετινγκ. Οι πληροφορίες απαιτούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα πιθανά κέρδη και τις απώλειες μιας επένδυσης σε αυτό το προϊόν και να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Τα CFD είναι πολύπλοκα μέσα και συνοδεύονται από υψηλό κίνδυνο ταχείας απώλειας χρημάτων λόγω μόχλευσης. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε τον τρόπο λειτουργίας των CFD και ότι μπορείτε να αναλάβετε τον υψηλό κίνδυνο απώλειας των χρήματων σας.

Προϊόν

Ονομασία PRIPP: CFD επί πολύτιμων μετάλλων

Κατασκευαστής PRIPP: Octa Markets Cyprus Ltd, Αριθμός άδειας CIF: 372/18

Ιστοσελίδα: www.octaeu.com

Τηλ: +35725251973, **Φαξ:** +35725251983, **Email:** compliance@octaeu.com

Αρμόδια αρχή: Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (ΕΚΚ)

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 14th Νοεμβρίου 2024

Ειδοποίηση

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν το οποίο δεν είναι απλό και η κατανόησή του ενδέχεται να είναι δύσκολη.

Τι είναι αυτό το προϊόν

Τύπος Συμβόλαιο Διαφοράς (CFD) Εξωχρηματιστηριακών (OTC) Παραγώγων επί Πολύτιμων Μετάλλων. Η διαπραγμάτευση CFD επί πολύτιμων μετάλλων επιτρέπει στον επενδυτή να τοποθετηθεί επί της κίνησης των τιμών του υποκείμενου εμπορεύματος πολύτιμου μετάλλου χωρίς να κατέχει πραγματικά το υποκείμενο εμπόρευμα πολύτιμου μετάλλου. Ένα CFD επί πολύτιμων μετάλλων αποτελεί μια συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την Octa Markets Cyprus Ltd για την εκκαθάριση της διαφοράς στην τιμή της υποκείμενης αξίας κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου. Επιτρέπει στον επενδυτή να τοποθετηθεί επί της αύξησης ή της πώσης των τιμών ενός υποκείμενου εμπορεύματος πολύτιμου μετάλλου. Η προς εκκαθάριση διαφορά καθορίζεται από τη μεταβολή της τιμής αναφοράς της υποκείμενης αξίας. Με τη διαπραγμάτευση CFD επί πολύτιμων μετάλλων, ο επενδυτής δεν λαμβάνει το υποκείμενο εμπόρευμα πολύτιμου μετάλλου σε κανένα σημείο κατά τη διάρκεια της συναλλαγής. Τα CFDs επί πολύτιμων μετάλλων υποβάλλονται σε διαπραγματεύσεις πάντα με βάση το υποκείμενο εμπόρευμα πολύτιμου μετάλλου (π.χ. XAU/USD) και περιλαμβάνουν την ταυτόχρονη αγορά και πώληση του υποκείμενου εμπορεύματος πολύτιμου μετάλλου και του νομίσματος. Τα κέρδη και οι ζημιές θα προκύπτουν στο "νόμισμα αναφοράς". Ο μέγιστος λόγος μόχλευσης που προσφέρεται για το πολύτιμο μέταλλο χρυσού είναι 20:1, ενώ για το ασήμι η μέγιστη μόχλευση είναι 10:1.

Στόχος Ένα CFD επί πολύτιμων μετάλλων δεν αποτελεί εισηγμένο μέσο, αλλά υποβάλλεται σε συναλλαγές ως εξωχρηματιστηριακό (OTC) συμβόλαιο ανάμεσα σε εσάς και την Octa Markets Cyprus Ltd. Ο στόχος της διαπραγμάτευσης CFD επί πολύτιμων μετάλλων είναι να τοποθετήσετε επί των κινήσεων των τιμών του υποκείμενου εμπορεύματος πολύτιμων μετάλλων χρησιμοποιώντας μόχλευση, χωρίς να παραλαμβάνετε το νόμισμα οποιαδήποτε στιγμή. Για παράδειγμα, αν πιστεύετε ότι το υποκείμενο εμπόρευμα πολύτιμου μετάλλου θα αυξηθεί σε αξία, θα αγοράσετε την υποκείμενη αξία (γνωστή και ως "μακροχρόνια θέση") με σκοπό να την πουλήσετε αργότερα σε υψηλότερη τιμή. Από την άλλη πλευρά, εάν πιστεύετε ότι το υποκείμενο εμπόρευμα πολύτιμου μετάλλου θα αποδυναμωθεί σε αξία, τότε θα πουλήσετε την υποκείμενη αξία (γνωστή και ως "βραχυχρόνια θέση") με σκοπό να την αγοράσετε αργότερα σε χαμηλότερη τιμή. Η διαφορά μεταξύ της τιμής στην οποία αγοράζετε και πουλάτε (ή το αντίστροφο) ισούται με το κέρδος σας μείον τυχόν άλλα έξοδα (βλ. λεπτομέρειες παρακάτω). Ένα CFD επί πολύτιμων μετάλλων είναι ένα προϊόν με μόχλευση που απαιτεί να καταθέσετε ένα μικρότερο ποσό μετρητών ως περιθώριο αντί να πληρώσετε την πλήρη αξία της έκθεσής σας. Η διαπραγμάτευση με μόχλευση μπορεί να μεγεθύνει τόσο τα κέρδη όσο και τις ζημιές που έχετε, σε σχέση με την επένδυση. Το επίπεδο μόχλευσης εξαρτάται από την απαίτηση περιθωρίου για το εκάστοτε CFD επί πολύτιμων μετάλλων. Για τους ιδιώτες επενδυτές, η Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA) και η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC) επιβάλλουν ελάχιστο αρχικό περιθώριο 5% επί της ονομαστικής αξίας των CFD επί πολύτιμων μετάλλων για τον χρυσό και ελάχιστο αρχικό περιθώριο 10% επί της ονομαστικής αξίας των CFD επί πολύτιμων μετάλλων (Εμπορεύματα) εκτός του χρυσού (δηλαδή για το ασήμι). Η Octa Markets Cyprus Ltd υποχρεούται να ρευστοποιήσει τις ανοικτές θέσεις, εάν το επιλέξιμο κεφάλαιο στον λογαριασμό σας CFD μειωθεί κάτω από το 50% των απαιτήσεων αρχικού περιθωρίου για όλες τις θέσεις CFD. Η διαπραγμάτευση με περιθώριο απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή, διότι ενώ μπορείτε να υλοποιήσετε μεγάλα κέρδη εάν η τιμή κινηθεί υπέρ σας, ενδέχεται να υποστείτε εκτεταμένες ζημιές εάν η τιμή κινηθεί εναντίον σας.

Προβλεπόμενος ιδιώτης επενδυτής Τα CFD επί πολύτιμων μετάλλων απευθύνονται σε επενδυτές που έχουν γνώση και εμπειρία από μοχλευμένα προϊόντα, δηλαδή σε επενδυτές που κατανοούν τις βασικές έννοιες του περιθωρίου κέρδους, της μόχλευσης και των κινδύνων ζημίας, και οι οποίοι διαθέτουν τα οικονομικά μέσα και την ικανότητα να υποστούν ζημιές που υπερβαίνουν το αρχικό ποσό της επένδυσής τους. Τα CFD επί πολύτιμων μετάλλων είναι ιδιαίτερα ευμετάβλητα. Επιπλέον, τα CFD επί πολύτιμων μετάλλων προορίζονται για επενδυτές με υψηλή ανοχή στον κίνδυνο, που σκοπεύουν να χρησιμοποιήσουν τα προϊόντα για βραχυπρόθεσμες επενδύσεις, συναλλαγές κερδοσκοπικού χαρακτήρα ή/και αντιστάθμιση της έκθεσης σε ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο.

Ασφαλιστικά οφέλη Κανένα.

Διάρκεια Τα CFD δεν έχουν γενικά ημερομηνία λήξης ή ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Η απόφαση για το πότε θα ανοίξει ή θα κλείσει μια θέση διαπραγμάτευσης έγκειται αποκλειστικά στους επενδυτές.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι θα μπορούσα να λάβω σε αντάλλαγμα

Δείκτης κινδύνου

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου υποδεικνύει τους κινδύνους που ενέχει η πραγματοποίηση συναλλαγών CFD επί πολύτιμων μετάλλων σε σύγκριση με άλλα προϊόντα.

1

2

3

4

5

6

7

←

→

Χαμηλότερος κίνδυνος

Υψηλότερος κίνδυνος

Δεν υπάρχει συνιστώμενη ή ελάχιστη χρονική περίοδος διακράτησης αυτού του προϊόντος. Λόγω της μεταβλητότητας της αγοράς, ενδέχεται να αναγκαστείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε τα CFD επί πολύτιμων μετάλλων σας σε τιμή που θα επηρεάσει σημαντικά το επενδεδυμένο κεφάλαιο.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου αποτελεί οδηγό για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να προκαλέσει απώλεια χρημάτων λόγω των κινήσεων στις αγορές ή επειδή δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 στα 7, δηλαδή στην κατηγορία "**υψηλού**" κινδύνου. Αυτό οφείλεται στην υψηλή πιθανότητα να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας και να αντιμετωπίσετε ζημίες που μπορεί να υπερβούν το υπόλοιπο του λογαριασμού σας (σε αυτό το σενάριο, η **Octa Markets Cyprus Ltd θα αντισταθμίσει τυχόν αρνητικά υπόλοιπα** περιορίζοντας τη μέγιστη ζημία σας στο ποσό του λογαριασμού σας). **Η Octa Markets Cyprus Ltd εφαρμόζει προστασία αρνητικού υπολοίπου** προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι πελάτες της εταιρείας δεν θα αντιμετωπίσουν πρόσθετες επιβαρύνσεις πέραν του επενδεδυμένου κεφαλαίου τους.

Τα CFD επί πολύτιμων μετάλλων δεν προστατεύουν από τυχόν δυσμενείς μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Τα spread μπορεί να ποικίλλουν και η αγορά μπορεί να υπόκειται σε υψηλή μεταβλητότητα, η οποία ενδέχεται να προκαλέσει γρήγορα ζημίες. Τα CFD επί πολύτιμων μετάλλων είναι προϊόντα με μόχλευση, τα οποία απαιτούν την κατάθεση μόνο ενός μέρους της ονομαστικής αξίας ως αρχικό περιθώριο. Χρησιμοποιώντας τη μόχλευση, αποκτάτε μεγαλύτερη έκθεση σε μια χρηματοπιστωτική αγορά δεσμεύοντας μόνο ένα σχετικά μικρό ποσό του κεφαλαίου σας. Η διαπραγμάτευση με μόχλευση μπορεί να μεγεθύνει τόσο τα κέρδη όσο και τις ζημίες που έχετε, σε σχέση με την επένδυσή.

Έχετε επίγνωση του συναλλαγματικού κινδύνου

Ενδέχεται να αγοράσετε ή να πουλήσετε CFD επί πολύτιμων μετάλλων σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα στο οποίο ορίζεται ο λογαριασμός σας. Όταν πραγματοποιείτε συναλλαγές σε CFD που ορίζεται σε νόμισμα διαφορετικό από το βασικό νόμισμα ή από το νόμισμα που έχετε σε κατάθεση στον λογαριασμό που διατηρείτε σε εμάς, όλα τα περιθώρια, τα κέρδη ή οι ζημίες σε σχέση με το εν λόγω CFD υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα στο οποίο ορίζεται το CFD. Η τελική απόδοση που θα λάβετε εξαρτάται από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων (δηλ. μετατροπή των κερδών/ζημιών που αναφέρονται στο νόμισμα αναφοράς στο νόμισμα στο οποίο ορίζεται ο λογαριασμός σας). Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που εμφανίζεται παραπάνω.

Σενάρια αποδόσεων

Τα σενάρια που παρουσιάζονται παρακάτω απεικονίζουν τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση της μελλοντικής απόδοσης και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Αυτό που θα λάβετε θα ποικίλλει ανάλογα με την πορεία της αγοράς και το χρονικό διάστημα που θα διατηρήσετε την επένδυση/το προϊόν.

Σενάρια (χρησιμοποιώντας την υπόθεση ότι η επένδυση ύψους 2.000 ευρώ διατηρείται για 4 εβδομάδες)		Χαμηλή μεταβλητότητα	Μέτρια μεταβλητότητα	Υψηλή μεταβλητότητα
Σενάριο ακραίων καταστάσεων	Ποσό που θα μπορούσατε να λάβετε μετά την αφαίρεση κόστους Μέση απόδοση κάθε μήνα	€1,480 -26%	€1,240 -38%	€1,000 * -50%
Δυσμενές σενάριο	Ποσό που θα μπορούσατε να λάβετε μετά την αφαίρεση κόστους Μέση απόδοση κάθε μήνα	€1,760 -12%	€1,680 -16%	€1,600 -20%
Μέτριο σενάριο	Ποσό που θα μπορούσατε να λάβετε μετά την αφαίρεση κόστους Μέση απόδοση κάθε μήνα	€2,080 +4%	€2,120 +6%	€2,160 +8%
Ευνοϊκό σενάριο	Ποσό που θα μπορούσατε να λάβετε μετά την αφαίρεση κόστους Μέση απόδοση κάθε μήνα	€2,200 +10%	€2,360 +18%	€2,800 +40%

*Η ζημία περιορίζεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού σας, δεδομένου ότι προστατεύεστε από την προστασία αρνητικού υπολοίπου κεφαλαίου που προσφέρουμε. Σύμφωνα με το σενάριο ακραίων καταστάσεων, η θέση σας θα κλείσει αυτόματα όταν η ζημία ισούται με 1.000 ευρώ, ποσό που αντιστοιχεί στο επίπεδο στο οποίο το περιθώριο διατήρησης μειώνεται κάτω από το 50% του κεφαλαίου σας. Σε περίπτωση ιδιαίτερα ασταθών συνθηκών, η επόμενη καλύτερη διαθέσιμη τιμή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να υποστείτε την προαναφερθείσα ζημία.

Σημείωση: Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μόνο μια ένδειξη ορισμένων από τα πιθανά αποτελέσματα με βάση τις πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις θα μπορούσαν να είναι χαμηλότερες ή οι ζημίες που θα υποστείτε θα μπορούσαν να είναι υψηλότερες.

Τι συμβαίνει εάν η Octa Markets Cyprus Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει

Εάν η Octa Markets Cyprus Ltd δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις απέναντί σας, οι ζημίες όλων των αιτούντων που πληρούν τις προϋποθέσεις θα καλύπτονται από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών ("TAE"), με όριο επενδύσεων ύψους 20.000 ευρώ ή 90% του επενδεδυμένου ποσού, όποιο από τα δύο είναι μικρότερο, ανά επενδυτή. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου στη διεύθυνση <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/>.

Ποια είναι τα κόστη

Η μείωση της απόδοσης ("RIY") δείχνει τον αντίκτυπο που θα έχει το συνολικό κόστος που καταβάλλετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να έχετε. Το συνολικό κόστος που λαμβάνεται υπόψη περιλαμβάνει εφάπαξ, συνεχή και παρεπόμενα κόστη. Το ποσό που εμφανίζεται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για μια εκτιμώμενη περίοδο διακράτησης τεσσάρων (4) εβδομάδων. Στα στοιχεία χρησιμοποιείται η

υπόθεση ότι επενδύετε 2.000 ευρώ για μια πλασματική αξία 20.000 ευρώ. Τα ποσά αποτελούν εκτιμήσεις και ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Η Εταιρεία που σας πουλά αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας χρεώσει άλλα κόστη. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρεία θα σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με αυτά τα κόστη και θα σας εμφανίζει τον αντίκτυπο που θα έχουν όλα τα κόστη στην επένδυσή σας με την πάροδο του χρόνου.

Εκτιμώμενη περίοδος διακράτησης: Τέσσερις (4) εβδομάδες
Επενδύσεις: 2.000 €
Συνολικό κόστος: - 29,60 €
Επίδραση στην απόδοση: - 1,48%

Στοιχεία που αποτελούν τα κόστη

- Ο αντίκτυπος κάθε έτους για τους διάφορους τύπους κόστους.
- Τι σημαίνουν οι διάφορες κατηγορίες κόστους.

Αυτός ο πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση του κόστους			
		OTR /MT5	
Εφάπαξ κόστη	Κόστη εισόδου	0.13%	<i>Spread:</i> Το κόστος του spread είναι η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς και της τιμής πώλησης. Το ήμισυ του κόστους του spread προκύπτει κατά το άνοιγμα μιας συναλλαγής. Για τον υπολογισμό αυτό βασιστήκαμε στο μέσο spread. Καθώς τα spread είναι μεταβλητά, το μέγεθος του spread μπορεί να διαφέρει σε διαφορετικές χρονικές στιγμές. Το κόστος του spread μπορεί να είναι είτε υψηλότερο είτε χαμηλότερο ανάλογα με τη μεταβλητότητα της αγοράς. Για να παρατηρήσετε τα επίπεδα του spread για όλα τα χρηματοπιστωτικά μέσα, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: https://www.octaeu.com/spreads/
	Κόστη εξόδου	0.13%	<i>Spread:</i> Το κόστος του spread είναι η διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς και της τιμής πώλησης. Το άλλο μισό του κόστους spread προκύπτει κατά το κλείσιμο μιας συναλλαγής. Για τον υπολογισμό αυτό βασιστήκαμε στο μέσο spread. Καθώς τα spread είναι μεταβλητά, το μέγεθος του spread μπορεί να διαφέρει σε διαφορετικές χρονικές στιγμές. Το κόστος του spread μπορεί να είναι είτε υψηλότερο είτε χαμηλότερο ανάλογα με τη μεταβλητότητα της αγοράς. Για να παρατηρήσετε τα επίπεδα spread για όλα τα χρηματοπιστωτικά μέσα, επισκεφθείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: https://www.octaeu.com/spreads/
Συνεχή κόστη	Κόστη συναλλαγών χαρτοφυλακίου	0%	Δεν ισχύει
	Άλλα συνεχή κόστη	0.59%	<i>Ημερήσιο τέλος/Swap:</i> Κόστος χρηματοδότησης με τις εξής παραμέτρους υπολογισμού: Το τέλος συμβόλου σε μονάδες, οι ημέρες που η συναλλαγή παραμένει ανοικτή, ο όγκος σε παρτίδες, η κατεύθυνση της συναλλαγής, το μέγεθος του συμβολαίου, η αξία της μονάδας και η ισοτιμία συναλλάγματος στο βασικό νόμισμα του λογαριασμού συναλλαγών. Για κάθε νύχτα και τρίτη νύχτα αντίστοιχα της πλατφόρμας, που μια θέση παραμένει ανοικτή, αφαιρείται από τον λογαριασμό σας μια χρέωση τέλους για κάθε μία από τις ημέρες/τρεις ημέρες που η εντολή είναι ανοικτή. Όσο περισσότερο διατηρείται η θέση, τόσο περισσότερο θα συσσωρεύεται το κόστος. Διαδικτυακός σύνδεσμος: https://www.octaeu.com/spreads/
Παρεπόμενα κόστη	Τέλη απόδοσης	0%	Δεν ισχύει
	Ποσοστιαίες αμοιβές	0%	Δεν ισχύει
	Μετατροπή νομίσματος	0.63%	<i>Μετατροπή νομίσματος:</i> Το τέλος που χρεώνεται για τη μετατροπή των υλοποιηθέντων κερδών/ζημιών, τυχόν προσαρμογών που ορίζονται σε νόμισμα διαφορετικό από το βασικό νόμισμα του λογαριασμού σας. Για τους σκοπούς των υπολογισμών του Κόστους με την πάροδο του χρόνου, χρησιμοποιήσαμε το Σενάριο ακραίων καταστάσεων, με Μέτρια μεταβλητότητα. Ανάλογα με τις τρέχουσες συνθήκες μεταβλητότητας, θα μπορούσατε να επωφεληθείτε από ένα χαμηλότερο τέλος Μετατροπής νομίσματος ή να επιβαρυνθείτε με υψηλότερη χρέωση Μετατροπής νομίσματος.

Πόσο καιρό πρέπει να το διατηρήσω και μπορώ να λάβω τα χρήματά μου νωρίτερα

Συνιστώμενη (απαιτούμενη ελάχιστη) περίοδος διακράτησης: Καμία

Τα CFD επί πολύτιμων μετάλλων προορίζονται γενικά για βραχυχρόνιες συναλλαγές. Παρ' όλα αυτά, μια θέση μπορεί να διατηρηθεί για οποιαδήποτε διάρκεια, δηλαδή για μία ημέρα ή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Το κόστος του spread δεν συσχετίζεται με τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης των CFD επί πολύτιμων μετάλλων. Η θέση μπορεί να κλείσει ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια των ωρών που είναι ανοικτή η αγορά. Δεν υπάρχουν συνέπειες από την επιλογή σας να κλείσετε τη θέση σας, εκτός από την ολοκλήρωση της έκθεσής σας στην υποκείμενη αξία εκείνη τη στιγμή. Ο πρόωρος τερματισμός μπορεί να συμβεί σε περίπτωση που ο λογαριασμός σας δεν διαθέτει επαρκή κεφάλαια για να υποστηρίξει την απαίτηση περιθωρίου για τη θέση σας, ως συνέπεια ορισμένων εταιρικών ενεργειών ή αν η Octa Markets Cyprus Ltd αποφασίσει για άλλους λόγους να διακόψει το CFD ή αν η Octa Markets Cyprus Ltd καταστεί αφερεγγυα.

Πώς μπορώ υποβάλω καταγγελία

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε επίσημη καταγγελία, θα πρέπει να συμπληρώσετε, να υπογράψετε και να υποβάλετε με τον ορθό τρόπο το έντυπο καταγγελιών που μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα μας: https://www.octaeu.com/files/pdf/Complaints_Procedure_Complaints_Form.pdf ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση complaints@octaeu.com. Εάν θεωρείτε ότι η καταγγελία σας δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να την απευθύνετε στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης Κύπρου (FOS). Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε [τη διεύθυνση: http://www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

Άλλες σχετικές πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα CFD επί πολύτιμων μετάλλων, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα μας: <https://www.octaeu.com/trading-specifications/>.

